

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Watch-E 2019

Artikel 1- Algemeen - definities

De volgende definities hebben de volgende betekenis:

<i>Afnemer:</i>	de partij die met Watch-E een Overeenkomst wenst aan te gaan of aangaat.
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst tussen de Afnemer en Watch-E, alsmede daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen Watch-E en de Afnemer.
<i>Partijen:</i>	Watch-E en Afnemer.
<i>Watch-E:</i>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Watch-E B.V., statutair gevestigd te Arnhem, handelend onder de naam Watch-E, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55.33.99.05.
<i>Programmatuur:</i>	de applicaties (pc of mobiel device), eventuele updates van de applicaties en de bijbehorende gegevensdragers en documenten.

Artikel 2- Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Watch-E en orders aan Watch-E, alsmede op de Overeenkomst.
- 2.2 Eventuele door de Afnemer gebruikte algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst tussen Partijen.
- 2.3 Watch-E behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht worden na de eerste publicatie op de website www.mijnenergiebundel.nl. Deze wijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten Overeenkomsten.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en Watch-E gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 3- Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Watch-E en orders aan Watch-E, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en herroepbaar. Aanbiedingen en orders zijn bovendien onder voorbehoud van kennelijke fouten/vergissingen en wijzigingen.
- 3.2 Watch-E biedt afnemer de keuze tot het sluiten van een koopovereenkomst. In geval van een koopovereenkomst koopt de Afnemer de Watch-E software, en betaalt de Afnemer een vast abonnement per jaar voor het gebruik van de applicaties.
- 3.2 Watch-E is te allen tijde gerechtigd om een order, geheel of gedeeltelijk, en zonder opgave van redenen te weigeren, zonder daardoor op enigerlei wijze schadelijk te zijn.



- 3.3 Na ontvangst van een order van Afnemer, in welke vorm dan ook, bevestigt Watch-E de order schriftelijk aan Afnemer en komt de Overeenkomst tot stand. Als schriftelijke bevestiging geldt uitdrukkelijk ook de factuur of bevestiging per e-mail. De Overeenkomst komt eveneens tot stand wanneer Watch-E uitvoering geeft aan de levering van de applicaties.
- 3.4 Watch-E behoudt zich het recht voor (delen van) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- 3.5 De Overeenkomst geldt voor minimaal 3 jaar. De Overeenkomst eindigt na minimaal 3 jaar als Watch-E van opdrachtgever 3 maanden voor beëindiging van het kalenderjaar een schriftelijke opzegging heeft ontvangen. In dat geval worden in het opvolgende kalenderjaar geen jaarlijkse kosten meer gefactureerd.

Artikel 4- Prijzen en Prijsverhogingen

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Aanvullende kosten, zoals spoedverzendingen of afzonderlijk overeengekomen diensten, worden vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging en/of anderszins.
- 4.3 Watch-E mag een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever doorberekenen.
- 4.4 Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van Watch-E op een van de onderstaande momenten te voldoen:
 - als de prijsstijging zich voordoet;
 - tegelijk met betaling van de hoofdsom;
 - bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 5- Levering

- 5.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en bevatten geen fatale termijn, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Watch-E is bij overschrijding van leveringstermijnen daarom niet in verzuim en dit kan (derhalve) niet leiden tot schadelijktigheid aan de kant van Watch-E. De Overeenkomst kan hierdoor evenmin worden ontbonden.
- 5.2 Watch-E is te allen tijde bevoegd een order in gedeelten af te leveren.
- 5.3 Watch-E behoudt zich het recht voor de te leveren producten te allen tijde te wijzigen of de levering daarvan te stoppen. Watch-E zal in geen geval door uitoefening van dit recht schadelijktig zijn.
- 5.4 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Watch-E, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

- 5.5 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Watch-E maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in lid 4 van dit artikel te voldoen.
- 5.6 Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 6- Betaling

- 6.1 Betaling dient door middel van de in de offerte aangegeven betalingsmethode(n) te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Hardware wordt gefactureerd zodra deze geleverd is.
- 6.3 Datawarehousing, services en SIM-abonnement gaan in op de datum dat het dataverkeer tussen woning en server van start gaat, of uiterlijk 2 maanden na (deel)-levering van de hardware. Deze kosten worden gezamenlijk gefactureerd.
- 6.4 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
bij termijnbetaling:
40% van de totale prijs bij opdracht;
50% na aanvang van de werkzaamheden;
10% van de totale prijs bij oplevering;
in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 6.5 De facturering van de jaarlijkse kosten vinden plaats bij oplevering van het project naar rato van het restant van het kalenderjaar. In het opvolgende kalenderjaar worden de totale abonnementskosten in januari gefactureerd.
- 6.6 Bij niet (tijdige) betaling van de licentievergoeding is Watch-E gerechtigd, eigenmachtig en voor rekening en risico van de Afnemer het abonnement te beëindigen en stop te zetten.
- 6.7 Ongeacht of Watch-E de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 6.8 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Watch-E alle buitenrechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom inclusief rente):
- | | |
|---------------------------------|-----|
| Over de eerste € 3000: | 15% |
| Over het meerdere tot € 6000: | 10% |
| Over het meerdere tot € 15.000: | 8% |

Over het meerdere tot € 60.000: 5%
Over het meerdere vanaf € 60.000: 3%

- 6.9 De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
- 6.10 Als Watch-E in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7- Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Watch-E applicaties zullen steeds (blijven) berusten bij Watch-E of haar licentiegevers. Op geen enkele wijze worden enige intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan Afnemer.
- 7.2 Afnemer zal op geen enkele wijze de Watch-E applicaties op enigerlei wijze nabootsen, waaronder tevens wordt verstaan het al dan niet middels reverse-engineering vervaardigen van zaken die weliswaar op een of meerdere punten afwijken van het door Watch-E geleverde Watch-E softwareapplicaties, maar gebaseerd zijn op Watch-E softwareapplicaties.
- 7.3 Afnemer zal niet enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom op of in het Watch-E Systeem verwijderen of wijzigen.
- 7.4 Indien Watch-E een Watch-E Systeem heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Afnemer verstrekt, garandeert Afnemer dat geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Afnemer vrijwaart Watch-E voor aanspraken van derden ter zake.
- 7.5 De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van Watch-E ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Watch-E niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan Watch-E per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 8- Licentievoorwaarden

- 8.1 Watch-E verleent aan Afnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Programmatuur.
- 8.2 Het gebruiksrecht vangt aan na activering van de Programmatuur. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege indien de Gebruiker in verzuim is ten aanzien van enige zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en/of in staat van faillissement geraakt, dan wel aan Gebruiker -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend ten aanzien van Gebruiker toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen wordt uitgesproken.
- 8.3 Afnemer zal de Programmatuur uitsluitend in overeenstemming met de instructies van de bijgeleverde gebruikshandleiding gebruiken. Het gebruiksrecht is beperkt tot eigen zakelijk gebruik. Het is Afnemer niet toegestaan modificaties, toevoegingen of aanpassingen aan de Programmatuur aan te brengen. Het is Afnemer niet toegestaan de Programmatuur te de-



- compileren of op andere wijze de onderliggende broncode te ontcijferen of te benaderen, tenzij en voor zover dit is toegestaan op grond van dwingend Nederlands recht.
- 8.4 Watch-E kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Watch-E door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan, deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of te omzeilen.
- 8.5 Het gebruiksrecht is voor onbepaalde duur, maar eindigt van rechtswege indien de Afnemer in strijd met dit artikel 8 handelt. Het gebruiksrecht eindigt tevens in geval van eindiging van de Overeenkomst.
- 8.6 Watch-E kan de Programmatuur aanpassen, indien dit Watch-E noodzakelijk lijkt (i) in verband met aanpassingen en / of verbeteringen van het Watch-E Systeem, (ii) bij de ontdekking van fouten, dan wel (iii) bij gewijzigd inzicht over de Programmatuur. Indien de Afnemer een verbeterpunt is gebleken, zal hij dit melden bij Watch-E. Het is aan Watch-E om de Programmatuur al dan niet aan te passen. Zij kan op geen enkele wijze hiertoe worden verplicht door de Afnemer. In geval van aanpassingen kan Watch-E de Afnemer per e-mail hier- over berichten en deze aanpassingen toezenden. Aanpassingen aan het systeem, al dan niet naar aanleiding van gebleken fouten in de Programmatuur, kunnen op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van Watch-E.
- 8.7 De Programmatuur bevat bedrijfsvertrouwelijke informatie. Afnemer zal strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van de Programmatuur en haar werking.

Artikel 9 Privacy en gebruik (persoons)gegevens

- 9.1. Watch-E gebruikt de door de Programmatuur verwerkte gegevens voor wetenschappelijke, statistische en historische doeleinden, en om haar producten en dienstverlening uit te breiden en te verbeteren. Verwerking van persoonsgegevens zal steeds geschieden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het privacy beleid van Watch-E

Artikel 10- Aansprakelijkheid

- 10.1 Watch-E is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade, waaronder schade als gevolg van het (tijdelijk) niet functioneren van de Watch-E programmatuur en schade geleden door derden, tenzij in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van Watch-E zal beperkt zijn tot het totaalbedrag van de originele aankoop van de licenties conform de originele factuur tot een maximum van € 5.000,-.
- 10.3 Watch-E is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade waaronder schade als gevolg van het (tijdelijk) niet functioneren van de Programmatuur en de Apparatuur, schade geleden door derden, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Gebruiker aan Watch-E voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Gebruiker aan Watch-E

voorgeschreven toeleveranciers en schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik door Gebruiker, tenzij in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Watch-E.

Artikel 11- Opschorting en ontbinding

- 11.1 In geval Afnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, ongeacht of deze tekortkoming aan Afnemer is toe te rekenen, is Watch-E te harer keuze, gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of (buitengerechtelijk) (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig te worden. Dit geldt ook in geval van (aan- vraag tot) surséance van betaling of faillissement van Afnemer. Afnemer is in bovengenoemde gevallen zonder ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 12- Gegevensverwerking

- 12.1 Watch-E is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en het gebruik van het Watch-E Systeem in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 13- Nawerking

- 13.1 Alle rechten en verplichtingen die ertoe strekken na het einde van de Overeenkomst te blijven voortduren, blijven na eindiging van deze Overeenkomst van kracht.

Artikel 14- Nietige bepalingen

- 14.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke redenen dan ook, niet geldig of niet van toepassing zou worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 15- Rechts- en forumkeuze

- 15.1 Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen tussen Partijen samenhangende met een Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan Rechtbank Arnhem.

Tevens zijn de [Nederland ICT Voorwaarden](#) van toepassing (klik op de link om de pdf met voorwaarden in te zien).